

お客様各位

グリーンナ株式会社
代表取締役 伊藤 敦

TGオクトパスエナジー株式会社
代表取締役 中村 肇

低圧電力小売事業のTGオクトパスエナジー社への承継について

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素はグリーンナでんきをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

このたびグリーンナ株式会社は、2022年2月1日をもちまして、低圧に係る電力小売事業をTGオクトパスエナジー株式会社（以下、「オクトパスエナジー社」といいます。）に承継することといたしました。お客様とのご契約は全てオクトパスエナジー社に引き継がれますため、**2022年2月1日以降は、オクトパスエナジー社より現在ご契約いただいている条件と同等の契約条件にて電気を供給***させていただきます。2022年2月1日の承継までに、**お客さまに何らかのお手続きをいただく必要はございません。**

※ グリーンナでんきの「GREENa スタンダード」、「GREENa スタンダード ナイト割」、「GREENa RE100」及び「GREENa RE100 ナイト割」をご契約中のお客さまにおかれましては各プランについて、これまでと同等の環境価値を有する電力プランを継続してご契約いただけます。但し、「GREENa RE100」及び「GREENa RE100 ナイト割」のグリーン電力証書の発行については、下記2.③をご参照ください。

オクトパスエナジー社は、東京ガス株式会社と英国のオクトパスエナジー社の提携により、2021年1月に設立された小売電気事業者です。先進的なデジタル技術と効率的な顧客対応のノウハウを持ち、再生可能エネルギーを軸に英国で急成長を遂げている革新的な海外エネルギー事業者のオクトパスエナジー社と国内大手エネルギー事業者である東京ガス株式会社との合弁会社であり、再生可能エネルギーとデジタル技術との組み合わせを強みにして、電力小売事業を展開しております。オクトパスエナジー社は、全世界で、再生可能エネルギーの普及拡大を目指していきます。

お客様におかれましては、後日、諸手続きをお願いする場合には、オクトパスエナジー社より改めてご案内いたします。

ここに長年にわたりグリーンナ株式会社に対して賜りましたご愛顧及びご厚情につきまして、心よりお礼申し上げます。引き続きご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

まずは、略儀ながら書面をもちましてご挨拶申し上げます。

敬具

1. TGオクトパスエナジー社のご案内

企 業 名	TGオクトパスエナジー株式会社
小売電気事業者登録番号	A0793
所 在 地	東京都中央区日本橋箱崎町41番12号 KDX箱崎ビル8階
代 表 者	代表取締役社長 中村 肇
設 立 年 月	2021年1月
資 本 金	7億円
株 主	東京ガス株式会社 (70%)、オクトパスエナジー社 (30%)
従 業 員 数	25名
事 業 内 容	電力小売事業
ホ ー ム ペ ー ジ U R L	https://octopusenergy.co.jp/

2. 2022年2月1日以降の変更点

① 電気料金のご請求及び引き落とし

2022年2月1日以降も、オクトパスエナジー社の手続きが完了するまでの一定期間は、グリーンナ株式会社が料金決済をオクトパスエナジー社からの委託により行います。引き続きグリーンナ株式会社より電気料金をご請求させていただきますのでご了承ください。なお、現在ご登録いただいております口座からの振替及びクレジットカードでのお支払いをご継続いただけます。

② 2月1日以降のマイページについて

2022年2月1日以降も現在のグリーンナでんきマイページにて、ご使用状況、ご請求情報の閲覧が可能です。

URL: <https://ne-greena.jp/greena/mypage>

③ グリーン電力証書について

「GREENa RE100」または「GREENa RE100 ナイト割」をご契約中またはお申込み済みのお客様におかれましては、グリーン電力証書の発行に代え、非化石証書の調達に変更させていただきます。

*対象のお客様には「グリーンナでんき 小売電気事業者（低圧）及び契約種別定義書の変更に関するお知らせ」を同封させていただいておりますので、ご参照ください。

3. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記のお問い合わせまでお願い申し上げます。また添付のFAQも合わせてご参照ください。

【2022年1月31日までの電気のご利用に関するお問い合わせ】

グリーンナ株式会社

グリーンナでんきカスタマーセンター

電話：03-5990-5761（土日祝日、年末年始を除く9時～18時）

Mail：greenainfo@nextenergy.jp

URL：<https://ne-greena.jp/index.html>

※2021年12月31日（金）より2022年1月3日（月）まで年末年始休業期間となっております。

年末年始期間中のお問い合わせにつきましては、ホームページのお問い合わせフォームもしくは上記メールアドレスへご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

【2022年2月1日以降の電気のご利用に関するお問い合わせ】

TGオクトパスエナジー株式会社

<https://octopusenergy.co.jp/greena-faq>



カスタマーサービスチーム

Mail : hello@octopusenergy.co.jp

電話 : 0800-080-7927 (土日祝日、年末年始を除く 9-17 時)

オクトパスエナジー社では、本件に係る最新情報を上記ホームページに更新いたします。オクトパスエナジー社はグリーンナ株式会社と協調し円滑にお客さまの承継のお手続きを進めてまいります。

※2021年12月29日(水)より2022年1月4日(火)までは年末年始休業期間となっております。

年末年始期間中のお問い合わせにつきましては、上記メールアドレスへご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

本書面は、2021年12月16日時点で、グリーンナでんきをご契約中、またはお申込済みのお客さまにお送りしております。本書面と行き違いで変更等のお手続きを頂いておりました場合は、何卒ご容赦ください。

以上