

お客様各位

2020年3月
ネクストエナジー・アンド・リソース株式会社
グリーン電力事業部

新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた電気料金の特別措置について

このたびの新型コロナウイルスに罹患された皆様と、感染拡大により生活に影響を受けている地域の皆様に、心よりお見舞いを申し上げます。

当社は、政府の新型コロナウイルス感染症対策本部における「生活不安に対応するための緊急措置」を踏まえた経済産業省からの要請を受け、お客さま等からお申し出をいただいた場合は、下記の特別措置を行うこととしました。

1. 適用対象

- ・当社と電気供給契約をしている個人のお客様
- ・新型コロナウイルス感染症の影響による休業および失業等で一時的に公共料金の支払いが困難となり、都道府県社会福祉協議会より緊急貸付（※1）を受けている方で、当社にお申し出をいただいたお客様

（※1）：各都道府県社会福祉協議会が行う緊急小口資金または総合支援資金の貸付

2. 特別措置の内容

電気料金の支払期日を1か月間延長

2020年3月分、4月分および5月分の電気料金を対象とします。

ただし、支払義務発生日が3月19日以降となるものに限りません。

3. 特別措置の受付開始日

2020年3月26日（木）

4. 特別措置のお申し込み方法

この特別措置の適用を希望されるお客さまは、下記へご連絡ください。

【グリーンナでんきカスタマーセンター】

電話番号：0120-33-7775

受付時間 平日9:00～18:00

（年末年始、土曜・日曜・祝日を除く）

小売電気事業者：ネクストエナジー・アンド・リソース株式会社

以上