



## 停電？電気が点かない？ そんな時は、



### ◆近所の家はついている、家の中の全部もしくは一部だけが消えている場合

◎まずは、下記の<ブレーカー操作>をご確認ください。

- ✓ アンペアブレーカー、漏電遮断器とも「入」になっている
- ✓ 何度やってもブレーカーが落ちる
- ✓ 分電盤操作がわからない

その場合は、グリーンナでんきカスタマーセンターまでお電話ください。

**0120-33-7775**（平日午前9時～午後6時）

※上記営業時間外（※1）のお問い合わせは、一般送配電事業者の緊急受付センターへのお問い合わせをお願いする場合がございます。

（※1）営業時間外（平日9時～18時以外の時間帯、土日・祝日、年末年始）

### <ブレーカー操作>での確認方法

#### A) ブレーカー操作のしかた

- ①まずは、すべてのブレーカーを右から順にすべて「切」にしてください。
- ②その状態で10～15分ほど経ったら、左から順番にブレーカーを「入」にして、電気をつけてみてください。

#### B) 子ブレーカー（回路ブレーカー）が切れている場合（停電の原因：1つの部屋または回線で電気を使い過ぎている）

- ①電気が消えた部屋でコンセントからプラグを抜き、使用していた電気器具の数を減らす。
  - ②下りている配線用遮断器（回路ブレーカー）のつまみを「入」にする。
- ※頻繁に発生する場合、設備の管理会社、お近くの電気工事店までご相談ください。

#### C) 漏電遮断器が切れている場合（動作した場合）（停電の原因：漏電や電気の使い過ぎ、落雷によるショックなど）

※漏電の可能性があるので、設備の管理会社、お近くの電気工事店までご連絡ください。。



## ◆家の中の電気が全部消えて、近所の家も消えている場合

☎0120-33-7775（平日午前9時～午後6時）

グリーンでんきカスタマーセンターへご連絡ください。

※広域の停電、上記営業時間外（※1）のお問い合わせは、一般送配電事業者の緊急受付センターへのお問い合わせをお願いする場合もございます。

（※1）営業時間外（平日9時～18時以外の時間帯、土日・祝日、年末年始）

◎停電情報は、以下の各一般送配電事業者の停電情報、フリーダイヤルでご確認いただけます。

### 停電情報・一般送配電事業者の緊急受付センター

東北電力 ネットワーク 株式会社	<a href="#">停電情報</a> /	0120-175-366（全日 24 時間）	
東京電力パワーグリッド株式会社	<a href="#">停電情報</a>	0120-995-007（全日 24 時間）	
中部電力パワーグリッド株式会社	<a href="#">停電情報</a>	0120-985-232（全日 24 時間）。	
関西電力送配電株式会社	<a href="#">停電情報</a>	0800-777-3081（全日 24 時間）	
中国電力ネットワーク株式会社	<a href="#">停電情報</a>	各営業所・サービスステーションにて対応しております。	<a href="#">連絡先はこちら</a>
九州電力送配電株式会社	<a href="#">停電情報</a>	0120-986-306（全日 24 時間）	