

お客様各位



2021年2月
グリーンナ株式会社

電力市場取引所(JEPX)の電力取引価格高騰および 他社市場連動プランからの切り替えにおける相談窓口設置について

平素より『グリーンナでんき』をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

一部報道のとおり、昨年末から1月にかけて、当社を含む小売電気事業者における主要な電力の調達先の一つである、日本卸電力取引所（以下「JEPX」）における電力取引価格が急騰いたしました。

それに伴い、当社も JEPX や JEPX における取引価格に関わる再生可能エネルギー電気卸供給等からの電力調達比率が大きいことから多大な影響を受けておりますが、当社はお客さまにお支払いいただく電気料金の単価が市場とは連動しない安心の単価固定プランを提供しており、当面、お客さまの電気料金へのご負担に転嫁はいたしません。

また、他社が実施されている市場連動型プランをご利用中のお客さまのご負担を少しでも緩和できるよう、下記のとおり相談窓口を設置することといたしました。他社市場連動プラン等にてお困りのお客さまからのご相談、電気のお切り替えのご検討などお気軽にお問合せください。

今後もみなさまが安心して電気をお使いいただけるよう、電力の安定供給を行ってまいります。

■相談窓口

【グリーンナでんきカスタマーセンター】

電話：0120-33-7775（平日9：00～18：00（年末年始、土日祝日を除く））

当社ホームページの[お問い合わせフォーム](#)からでもご相談いただけます。

小売電気事業者：グリーンナ株式会社

以上