

低圧電力小売事業「グリーンでんき」のTGオクトパスエナジー社への承継に係る Q&A

2021年12月

グリーン株式会社

TGオクトパスエナジー株式会社

●全体に関するご質問

問1. 電気料金は変更されますか。

(答) 現在お使い頂いている電気料金から変更ございません。

問2. 2022年2月1日に承継される際に停電などは起こりますか。また、オクトパスエナジー社に承継されたのちに、電気の供給が停止するおそれはありますか。

(答) 2022年2月1日にグリーン株式会社からオクトパスエナジー社へ承継される際に、停電等は起こりません。また、オクトパスエナジー社に承継されたのちも、契約した電力会社が電気を調達できなかった場合でも、送配電網を管理する会社はその分を補給するので、電気の供給が止まることはありません。

問3. オクトパスエナジー社に承継されるにあたり、必要な手続きをおしえてください。

(答) 2022年2月1日までにお手続きいただく必要はございません。後日、お客様のお支払い情報などを改めてご登録いただく等のご対応をお願いすることになりますが、その場合は2022年2月1日以降、オクトパスエナジー社より改めてご案内いたします。

問4. 2022年2月1日以降、現在の契約はどうなりますか。

(答) 現在お使いいただいている契約種別と同等の契約条件にて電気の供給をいたします。

問5. 口座引落により電気料金を支払っていますが継続できますか。

(答) ご継続いただけます。

問6. クレジットカードにより電気料金を支払っていますが継続できますか。

(答) ご継続いただけます。

問7. オクトパスエナジー社では、どんな支払方法がありますか。

(答) 口座振替またはクレジットカードによるお支払いをご利用いただけます。

問8. 2月以降に引っ越し予定で、引っ越し先でもグリーンでんきを申し込んでいるのですが、どうなりますか。

(答) お引越し先でも、引き続きご利用いただけます。

問9. 2022年2月1日以降の問い合わせ先はどちらになりますか。

(答) オクトパスエナジー社にて対応させていただきます。

メール：hello@octopusenergy.co.jp

電話番号：0800-080-7927（土日祝日、年末年始を除く9時～17時）

● 「GREENa スタンダード」 「GREENa スタンダード ナイト割」に関するご質問

問 1 0. CO2 排出係数ゼロの電気を使用し続けることができますか。

(答) はい、非化石証書の使用により実質 CO2 排出係数ゼロの電気をご使用いただけます。「GREENa スタンダード」 「GREENa スタンダード ナイト割」の主な電源種は、LNG 火力であり、その他は JEPX 等からの調達となります。

● 「GREENa RE100」 「GREENa RE100 ナイト割」に関するご質問

問 1 1. 再生可能エネルギー由来の電気を使用し続けることができますか。

(答) はい、グリーン電力証書から非化石証書（再エネ指定あり）に変更となりますが、同等のプランをご継続いただけます。

問 1 2. グリーン電力証書は継続して発行していただけますか。

(答) 2 月 1 日以降は、グリーン電力証書から非化石証書（再エネ指定あり）に変更となるため、グリーン電力証書は発行されません。詳細は、同封の「グリーンナでんき 小売電気事業者（低圧）及び契約種別定義書の変更に関するお知らせ」をご参照ください。

以上